

公益社団法人筑紫野市シルバー人材センター

平成28年度 事業報告

(事業概要)

国においては、高齢者の就業促進を図るため、都道府県知事が市町村ごとに指定する業種等においてシルバー人材センターが行う派遣・職業紹介に限り週40時間までの就業を可能とする要件緩和が平成28年4月に施行されました。また「ニッポン一億総活躍プラン」が平成28年6月に閣議決定され、生涯現役社会を実現するため、雇用継続の延長や定年引上げに向けた環境を整え高齢者の就業率を高めることが重要と言われております。

このような状況の中、シルバー人材センターの担う役割も大きく変化し、請負・委任だけでなく派遣・職業紹介事業にも今まで以上に力を入れ、働きたいと願う高齢者の希望を叶えるため一層の事業強化を行ってまいりました。

また、就業機会の拡大や会員拡大を図り高齢者の受け皿としての充実に努めるため、去年に引き続き行政をはじめ事業所や地域住民のご理解、ご協力を頂きながら各事業の推進及び受注契約目標達成に向けて取り組んでまいりました。

平成28年度実績の概要といたしましては、会員数583人（前年度比4人増）就業実人員589人（前年度比9人増）、就業延人員58,233人日（前年度比893人日増）、就業率101.0%（前年度比0.8%増）、契約金額232,275千円（前年度比131千円増）となりました。

28年度より、新規独自事業として開始いたしました「石焼きいも販売」事業は総売上945,160円になりましたが、配分金としては1時間当たり平均410円程で今後の課題も残りました。

また、安全・適正就業対策につきましては、7月に「安全・適正就業講習会」を、2月には自転車を利用されている会員を対象に「交通安全講習会」を開催するとともに、安全・適正就業委員会による就業現場のパトロールの実施等、安全・適正就業に心掛け、会員の意識も変わってきたと思われます。事故発生件数は14件と過去5年間で1番少ない発生件数でしたが、事故ゼロには至らず相変わらず不注意等での事故が大半を占めております。29年度は1件でも事故を無くすよう、会員1人ひとりが自覚を持って就業に取り組まなければ事故は無くなりません。

センター事業においては、公益社団法人としての法令遵守と健全な財政運営を念頭に事業を行って参りました。これからも市民の信頼を得ながら、センターの基本理念を十分に認識し、公益性及び公共性を自覚しセンター運営に努めて参ります。

一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業
 機会の確保・提供事業、社会参加のための支援

就業開拓提供等事業

(1) 受託事業

会員への就業提供と就業開拓にあらゆる機会を捉え、高齢者のニーズに合った地域に密着した就業の機会を掘り起こし、個々の能力や希望に応じられるよう電話連絡や地域回覧等を通し会員募集を行い就業提供に努めました。

① 平成28年度事業実績（親孝行支援サービス、独自事業含む）

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
589人	58,233人日	101.0%	232,275千円

② 主な就業分野

- ・ 一般作業群・・・公園等の除草・清掃・草刈り、個人宅の除草・清掃、空き地等の草刈り、不法投棄物回収、チラシ配布、民間施設内清掃、屋内外作業
- ・ 管理群・・・駐輪場管理、駐車場管理、公共施設管理
- ・ 折衝外交群・・・石焼きいも販売
- ・ サービス群・・・育児支援サービス、家事援助サービス、高齢者福祉サービス、病弱者等福祉サービス、親孝行支援サービス
- ・ 技能群・・・剪定、障子・襖貼り替え、網戸張り替え、衣料等リフォーム、刃物研ぎ、まな板削り
- ・ 技術群・・・パソコン講師、車の運転
- ・ 事務群・・・毛筆宛名・毛筆賞状書き

(2) 親孝行支援サービス事業

離れて暮らす親の生活や健康に不安を持ちながら、日々の生活に追われる現役世代の思いに応じていくサービス事業を実施した。

就業実人員	就業延人員	契約金額
47人	91人日	570千円

主な依頼内容

- ・ 庭の除草、剪定作業
- ・ 草刈作業

(3) 独自事業

高齢者の知識・経験・能力を生かし、地域社会へ多種多様なサービスを提供するため独自の創意と工夫により次の事業を実施した。

ア 刃物研ぎ事業

就業実人員	就業延人員	契約金額
7人	32人日	186千円

イ 手づくりリフォーム作製販売

就業実人員	就業延人員	契約金額
20 人	480 人日	729 千円

ウ 高齢者対象のパソコン教室

就業実人員	就業延人員	契約金額
5 人	80 人日	265 千円

エ しめ縄販売

就業実人員	就業延人員	契約金額
2 人	17 人日	79 千円

オ 松竹梅鉢販売

就業実人員	就業延人員	契約金額
1 人	4 人日	40 千円

カ まな板削り

就業実人員	就業延人員	契約金額
2 人	9 人日	59 千円

キ 植木鉢作成・販売

就業実人員	就業延人員	契約金額
1 人	14 人日	25 千円

ク 布ぞうり教室

就業実人員	就業延人員	契約金額
3 人	12 人日	28 千円

ケ 折り紙教室

就業実人員	就業延人員	契約金額
1 人	13 人日	27 千円

コ 石焼きいも販売

就業実人員	就業延人員	契約金額
11 人	142 人日	945 千円

二 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業

1 職業紹介事業

地域社会における就業ニーズと高齢者が求める就業形態の多様化に応えるため、請負・委任契約にそぐわない作業を有料職業紹介事業として実施した。

ア 株式会社三松 部品の梱包作業

就業実人員	就業延人員	契約金額
1 人	23 人日	109 千円

イ 紫水園 ブドウの収穫、選果調整作業

就業実人員	就業延人員	契約金額
3 人	55 人日	269 千円

ウ セントラル福岡ゴルフ倶楽部 ゴルフバックの運搬等

就業実人員	就業延人員	契約金額
2 人	154 人日	865 千円

エ 栄共電設株式会社 信号機の組立作業

就業実人員	就業延人員	契約金額
1 人	29 人日	175 千円

オ 社会福祉法人さるびあ会 草刈作業

就業実人員	就業延人員	契約金額
6 人	6 人日	37 千円

カ 石橋食品株式会社 水煮パック詰め加工作業

就業実人員	就業延人員	契約金額
1 人	13 人日	69 千円

2 労働者派遣事業

地域社会における就業ニーズと高齢者が求める就業形態の多様化に応えるため、請負・委任契約にそぐわない作業を派遣事業として実施した。

ア ゆめタウン 惣菜作り

就業実人員	就業延人員	契約金額
18 人	2,170 人日	12,909 千円

イ ゆめタウン 鮮魚パック詰め

就業実人員	就業延人員	契約金額
6 人	877 人日	4,142 千円

ウ ゆめタウン デイリー商品陳列

就業実人員	就業延人員	契約金額
7 人	834 人日	1,905 千円

エ 株式会社JAアグリサポート筑紫 育苗作業

就業実人員	就業延人員	契約金額
17 人	105 人日	695 千円

オ 株式会社小柳 ラックの洗浄

就業実人員	就業延人員	契約金額
2 人	97 人日	408 千円

カ 株式会社日米クック 調理補助

就業実人員	就業延人員	契約金額
4 人	165 人日	891 千円

三 高年齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展・拡充するための普及啓発、情報提供、研修・講習、相談・助言等

1 普及啓発事業

(1) 広報活動

- ・ シルバー事業の理解と支援が得られるよう、市民や事業所等に広く周知するため、広報紙「天拝山」を全世帯に配布（10月）するとともに、ホームページ及び筑紫野市発行の「広報ちくしの」などを活用した情報提供と新聞にチラシを折り込みシルバー事業の啓発に努めた。
- ・ 筑紫野市役所を訪問し、市長へシルバー事業への協力要請を行った（10月）。
- ・ 就学前の子どもたちの予防接種や健康診断等の都度、子育て支援事業就業会員による託児室「シルバーほほえみ」の利用チラシを配布した。
- ・ 手づくりグループ「夢」が作成したリフォーム作品は、RKBラジオまつり（10月）及び、カミーリヤにおいて（毎月2回）展示販売しシルバー事業の啓発を行った。

(2) 社会参加活動

地域班組織体制で各地区において、それぞれの実情に合わせたボランティア活動を実施した。

- ・ 地域の公園等清掃作業
- ・ 団地内の美化作業及び危険箇所のチェック
- ・ 児童通学路の美化作業
- ・ 小学校の校内周辺の草刈り、除草、軽易な剪定作業

(3) 地域交流活動

- ・ 会員、市民対象に、パソコン教室・折り紙教室・布ぞうり教室を開催した。
- ・ 「筑紫野市カミーリヤフェスティバル」と同日にシルバー人材センター敷地内で「シルバーフェスティバル」を開催し、一般市民と会員を交えて、日ごろの活動発表や手づくり作品、だご汁、会員が作った野菜等販売を行った（10月）。
- ・ 7年目となる「親子でコンサート」は、就学前の子どもたちと子育て中の世代が生演奏を一緒に楽しみ、毎年参加者から好評をいただいている（12月）。
- ・ 地域の市民と一緒に、河川敷の清掃作業を行い交流を深めた。

(4) 会員拡大・女性会員拡大

- ・ 市広報回覧及びシルバーホームページ等で会員募集を行った。
- ・ 新聞に折込チラシ（6回）を入れ会員募集を行った。
- ・ センター広報紙「天拝山」を全世帯（約40,300世帯）に配布し会員募集を行った。

2 安全・適正就業推進事業

(1) 安全・適正就業対策

ア 講習会・研修会等

- ・ 安全・適正就業講習会を実施し、安全に就業するための「足の健康管理」について213名が参加し必要な知識を習得した。
- ・ 交通安全教室を実施し、「自転車の利用の仕方や道路交通法」について48名が参加し必要な知識を習得した。

イ 安全対策

- ・ 「安全は全てに優先する。」の理念のもと、安全・適正就業委員による就業現場巡回パトロール（10回）を実施し、安全作業チェック表により確認をし、安全就業を心掛けるように意識の高揚を図った。事故の発生件数は14件となり、前年度に比べ10件減少いたしました。
- ・ 作業所入り口にアルコールチェッカーを設置し、作業に行く前のアルコールチェックを推奨し飲酒運転を行わないよう注意喚起を行った。
- ・ 事故及び就業規則違反を起こした会員を、処分基準に沿って安全・適正就業委員会で処分を決定し、処分を行った。
- ・ 事故等はセンター掲示板に掲示し、毎月の地域班回覧で会員に周知を図り、また県連合会等の安全就業ニュース等を記載した「安全だより」も回覧し、安全意識の高揚に努めた。
- ・ 安全意識の高揚につなげるため、安全標語を募集し7月の安全・適正就業講習会において最優秀者の表彰を行い、標語については、事務所内の掲示板などに掲げ会員、職員の安全就業に対する意識啓発に活用いたしました。
- ・ 新入会員説明会では、「安全・適正就業のチェックポイント」の教本を配布し、安全意識の徹底と啓発に努めた。

ウ 健康対策

- ・ 全会員の健康管理状況を会員更新時の調査票で確認し、個別に健康診査を受診するよう呼びかけを行った。
- ・ 就業前のラジオ体操実施の周知を行った。
- ・ 熱中症予防のチラシを地域回覧し、熱中症予防に努め公園作業においては夏時間を設けた。

(2) 適正就業の徹底

- ・ 新規の作業依頼については、作業内容を精査し、請負・委任での契約を検討し、そぐわないものについては派遣または有料職業紹介に切り換え適正就業の徹底に努めた。
- ・ 長期就業については、同一現場最長3年を上限としたローテーション就業を実施し、ワークシェアリング(仕事の分かち合い)の徹底を図り、適正就業の徹底に努めるとともに、未就業者対策として新会員や未就業会員を優先的に就業させる機会の提供を行った。

3 相談事業

(1) 就業相談の実施

地域班の回覧板で就業募集等の情報提供を行い、就業相談を奇数月の第2金曜日に実施するとともに、随時、来訪者や電話等で就業相談を実施した。なお平成28年度は107人の就業相談があった。

(2) 入会説明会の開催

入会を希望する高齢者を対象に、毎月1回入会説明会を開催(第2水曜日)。平成28年度においては、説明会に140人の参加があり、74名の入会となった。

4 研修・講習事業

就業に必要な基礎的な知識や技能を身につけ、会員のスキルアップを図るため講習会及び研修会を実施した。

- (1) 草刈作業における機械の安全な取扱い等の技能講習として、刈払機取扱の講習会を実施し16名の参加があった。
- (2) 女性会員の確保と就業会員の拡大を図るため、子育て支援事業講習会、福祉・家事援助サービス事業講習会を開催した。
- (3) 窓ふき講習会、料理講習会、筆耕講習会、着付け講習会を開催し、人材の育成と技能の向上に努めた。
- (4) 糸島市シルバー人材センター鳥巣事務局長を招き、役員・地区長・地域班長・職群班長を対象にシルバー事業のあり方について研修会を開催し、事業運営の参考とした。
- (5) 派遣就業希望会員を対象に、その都度、派遣事業について説明を行い、就業のあり方について研修を行った。
- (6) 派遣就業会員を対象に、「普通救命講習」及び「マイナンバー制度」について研修を行った。

附属明細書

職群別契約金額

区 分	件 数	契約金額(円)	比率(%)	主な就業分野
技 術 群	7	13,058,807	5.6%	マイクロバス運転 広報車運転
技 能 群	880	23,779,303	10.2%	剪定 糞・障子・網戸貼替え
事務整理群	80	944,482	0.4%	毛筆筆耕 パソコン等作業
管 理 群	41	83,995,955	36.2%	駐輪場管理 施設管理等
折衝外交群	1	945,160	0.4%	石焼きいも販売
一般作業群	942	96,960,689	41.7%	公園等の除草清掃 空地の草刈り 屋内外作業 他
サービス群	975	12,458,182	5.4%	子育て・福祉・家事援助サービス
そ の 他	2	132,608	0.1%	表彰者代理出席
計	2,928	232,275,186	100.0%	

公共・民間別契約件数及び契約金額

区 分	件 数	契約金額(円)	就業延人員(人日)
公共事業	190	154,175,957	37,716
民間事業	2,738	78,099,229	20,517
計	2,928	232,275,186	58,233

会員の状況 (平成29年3月31日現在)

(1) 会員数及び平均年齢

性 別	会 員 数	平均年齢	最高年齢
男	446	72.6	96
女	137	72.1	87
計	583	72.5	

(2) 会員の年齢別構成

性 別	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	計
男	19	118	175	109	25	446
女	8	44	46	26	13	137
計	27	162	221	135	38	583
割 合	4.6%	27.8%	37.9%	23.2%	6.5%	100%

(3) 会員の入退会状況

	入会者数			退会者数			月末会員数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
平成27年度末	—	—	—	—	—	—	447	132	579
平成28年4月	22	6	28	7	0	7	462	138	600
5月	5	3	8	2	1	3	465	140	605
6月	3	4	7	0	0	0	468	144	612
7月	7	3	10	4	0	4	471	147	618
8月	3	1	4	2	1	3	472	147	619
9月	3	2	5	1	0	1	474	149	623
10月	5	1	6	0	1	1	479	149	628
11月	4	4	8	4	2	6	479	151	630
12月	5	1	6	8	0	8	476	152	628
平成29年1月	5	1	6	4	0	4	477	153	630
2月	2	0	2	2	1	3	477	152	629
3月	—	—	—	31	15	46	446	137	583
合計	64	26	90	65	21	86	446	137	583

(4) 退会理由

理由	人数	%	理由	人数	%
病 気	21	24.4	家庭の事情（介護等）	10	11.6
その他で就職	18	20.9	希望する仕事なし	4	4.7
加 齢	10	11.6	就業する機会なし	4	4.7
転 居	6	7.0	その他	11	12.8
死 亡	2	2.3			
			合 計	86人	100%

平成28年度 主な行事

1. 定時総会・理事会等

会 議 名	開催日	内 容
定時総会	5月30日	出席者525名（内委任状175名）
第1回 理事会	4月27日	平成28年度定時総会等について
第2回 "	5月30日	常務理事の選任について
第3回 "	9月20日	事業普及啓発促進月間行事計画等について
第4回 "	12月22日	平成28年度収支予算補正について等
第5回 "	3月23日	平成29年度事業計画（案）等について
定期監査	4月26日	平成27年度定期監査
中間監査	11月 8日	平成28年度中間監査（4月～9月分）
第1回 事業部会	8月 4日	新独自事業石焼き芋販売事業最終打合せ
第1回 安全・適正就業委員会	6月 2日	安全・適正就業対策基本計画等について
第2回 "	6月21日	安全対策員の役割等について
第3回 "	7月 1日	不適正就業行為の審議等について
第4回 "	7月11日	不適正就業行為の審議について（持ち回り）
第5回 "	8月30日	安全・適正就業強化月間の取組等について
第6回 "	10月24日	不適正就業行為の審議について（持ち回り）
第7回 "	11月25日	不適正就業行為の審議等について
第8回 "	1月13日	不適正就業行為の審議について（持ち回り）
第9回 "	2月10日	不適正就業行為の審議等について
第10回 "	2月24日	不適正就業行為の審議等について
第11回 "	3月 2日	不適正就業行為の審議等について
第1回 地区長・職群班長会議	5月23日	地区長・職群班長の役割等について
第2回 "	9月20日	事業普及啓発促進月間等について

2. 安全・適正就業講習会等

研修・講習等名	内 容
安全・適正就業講習会 （当センター主催）	7月27日 於：生涯学習センター ・「10歳！若返る足づくり」 講師：足指インストラクター 柄本 亜紀子氏 参加者：213名

研修・講習会等	内 容
交通安全講習会 (当センター主催)	1月30日 於：当センター研修室 ・「自転車道路交通法について」 講師：筑紫野警察署 交通課 巡査部長 山口 尚美氏 参加者： 48名
安全就業促進大会 (連合会主催)	7月12日 於：福岡市立中央市民センター ・福岡県シルバー人材センター連合会主催 安全・適正就業委員及び安全対策員 参加者： 10名

3. 研修会・講習会等（当センター主催）

研修・講習等名	内 容
刈払機取扱講習会	5月24日 於：カミーリヤ 「刈払機の取扱いと整備について」 講師：やまびこ九州株式会社 東 敬介氏 参加者： 16名
	1月30日 於：カミーリヤ 「刈払機の取扱いについて」 講師：平山 定美・佐藤 久勝会員 参加者： 4名
筆耕講習会	11月15日 於：当センター研修室 「卒業証書・ハガキの書き方について」 講師：新原 恵美会員 参加者： 3名
着付け講習会	11月16日 於：当センター研修室 「訪問着の着付け方について」 講師：大野 泰子会員 参加者： 1名
家事援助講習会	11月22日 於：当センター研修室 「窓、網戸の清掃方法について」 講師：岩本 俊治、古賀 勇会員 参加者： 8名
派遣会員職業訓練	11月28日、29日 於：当センター研修室 「普通救命講習Ⅰ」 講師：筑紫野消防署 筑紫南出張所、警備第2課 「マイナンバー制度」 講師：福岡県情報政策課 主事 村上 由梨氏 参加者： 28名
料理講習会	12月12日 於：カミーリヤ調理室 「おせち料理」 講師：中島 浩範会員 参加者： 19名

研修・講習等名	内 容
バス運転班運転診断	4月14日 バス運転希望会員運転診断 受験者： 2名
	4月25日 " 1名
	8月 1日 " 1名
	10月24日 " 2名
	1月23日 " 1名
	2月27日 バス運転就業会員運転診断 受験者： 6名
	3月 6日 " 4名
	試験官 事故なき社会株式会社指導員

4. 子育て・福祉・家事援助サービス事業講習会等

研修・講習等名	内 容
新会員研修会 (当センター主催)	6月22日、23日、24日（3日間必須）於：当センター研修室 育児ヘルパーとしての心構え、接遇、今ふうのケアの仕方、 「シルバーほほえみ」での受入マニュアル、子どもと一緒に楽しく遊ぼう等 講師：福岡県シルバー人材センター連合会 高澤 恵氏 秋吉 ユミ子、牛島 壽美子会員、職員コーディネーター 参加者： 22名
子育て講習会 (当センター主催)	11月10日 於：当センター研修室 小児・乳児の心肺蘇生、応急手当等 講師：筑紫野消防署 警備第3課 参加者： 18名
子育て支援啓発事業 「親子でコンサート」 (当センター主催)	12月16日 於：当センター研修室・託児室 ・子育て支援就業会員による 新聞紙シアター「ペーパーさんと王様」 ・手遊び「ピクニック」「キャベツのなかから」 ・大型絵本「はらぺこあおむし」 ・山崎 文子氏（ピアノ、フルート）の生演奏等 参加者：70名（大人31名、子ども39名）
会員講習研修会 (連合会主催)	2月17日 於：レソラNTT夢天神ホール 福岡県内シルバー人材センター会員対象 子育て・福祉・家事 援助サービス研修会 ・代表センター会員体験発表等 参加者： 6名